

## → Las normas ISAS BC-9001 y P-9001

- ✓ **Dos normas profesionales basadas en ISO 9001**  
 ISAS P-9001 para la prensa  
 ISAS BC-9001 para los medios audiovisuales e Internet
  
- ✓ **Dos normas diseñadas por expertos y profesionales de los medios de comunicación**  
 combinando las mejores practicas internacionales de gestión con las especificidades de los medios de comunicación  
[www.media-society.org](http://www.media-society.org)
  
- ✓ **Un proceso de auto-evaluación y mejora continua**  
 para incrementar los resultados globales de las empresas de medios de comunicación
  
- ✓ **Método e instrumentos para garantizar la calidad**  
 a todas las partes interesadas: audiencia, anunciantes, inversionistas, profesionales de los medios de comunicación
  
- ✓ **Fortalecimiento de la independencia editorial**  
 y de la libertad de expresión
  
- ✓ **Cibercurso**  
 para descubrir ISAS BC-9001 y P-9001 a través de la e-formación  
[www.accademia.com](http://www.accademia.com)



## → Certimedia: nuestros servicios

- ✓ **Balance calidad**  
 Análisis participativo de los sistemas de gestión de las empresas de medios de comunicación respecto a sus fuerzas y debilidades
  
- ✓ **Reestructuración de los sistemas de gestión**  
 Apoyo al desarrollo de sistemas de gestión cumpliendo con los requisitos de ética, eficiencia y calidad definidos por los profesionales de los medios de comunicación
  
- ✓ **Formación a la calidad**  
 Uso de las mejores practicas para motivar y formar al personal de las empresas de medios de comunicación
  
- ✓ **Pasar de ISO 9001 a ISAS BC-9001 o P-9001**  
 23 requisitos adicionales para conseguir el reconocimiento de la profesión y de la sociedad
  
- ✓ **Preparación a la doble certificación ISO-9001 & ISAS BC-9001 o ISAS P-9001**

### Contactos en Ginebra:

Prof. Dr. Louis Balme: [louis.balme@optimum.ch](mailto:louis.balme@optimum.ch)  
 Dra. Magali Modoux : [magali.modoux@optimum.ch](mailto:magali.modoux@optimum.ch)  
 Certimedia, un servicio de Challenge Optimum S.A.  
 Tel. +41 22 738 13 11  
[www.optimum.ch](http://www.optimum.ch) – [www.certimedia.org](http://www.certimedia.org)



**OPTIMUM**  
 MANAGEMENT BY QUALITY

→ **MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD**



## ➔ Gestión de la calidad: los beneficios para los medios de comunicación

- ✓ Mejora de los resultados globales de la empresa
- ✓ Control de los gastos
- ✓ Fortalecimiento del profesionalismo
- ✓ Medición y respuesta a las expectativas de la audiencia
- ✓ Preparación a los desafíos de los nuevos medios de comunicación
- ✓ Benchmarking
- ✓ Prevención de las disfunciones editoriales
- ✓ Fortalecimiento de la independencia editorial

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS ISAS BC 9001 Y P 9001



## ➔ Un proceso sistemático con etapas personalizadas y opcionales

- ✓ Evaluar las amenazas y oportunidades
- ✓ Identificar, medir y controlar los riesgos
- ✓ Incrementar la eficiencia de los procesos internos
- ✓ Formar a la gestión de la calidad
- ✓ Apoyar la redacción, auditoría y redición de los códigos de gestión interna (editorial, ética, publicidad, calidad)
- ✓ Definir y implementar indicadores de prestaciones para el contenido y la gestión
- ✓ Cumplir con los requisitos de las normas internacionales para los medios de comunicación
- ✓ Prepararse a la auditoría de Certificación por un organismo independiente

### PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNA EMPRESA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN



## ➔ Certimedia: una red internacional de expertos



- ✓ Certimedia: una red internacional de profesionales de los medios de comunicación y expertos en gestión de la calidad
- ✓ Socios en todos los continentes : en Francia, Rumania, India, China, Canadá, Chile, Kenya
- ✓ Colaboración sistemática con consultores locales
- ✓ Acuerdo exclusivo con la Fundación Medios de Comunicación y Sociedad, coordinadora del proceso de diseño de las normas ISAS BC-9001 y P-9001 y supervisora del proceso de certificación
- ✓ Apoyo de las asociaciones internacionales de periodistas, editores, radio y televisión
- ✓ Mandatos en curso en Eslovenia, Rumania, Suiza, Letonia, Francia, Perú, Chile, México, Sri Lanka, India, Indonesia, etc.