



## POLITIQUE QUALITÉ

**NOTRE OBJECTIF: un système résolument tourné vers la SATISFACTION DU CLIENT et l'EFFICACITÉ de notre organisation pour vous rendre les meilleures services.**

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration connue, nous avons mis notre Système de management de la Qualité en conformité avec la norme ISO 9001 : 2008.

### Notre philosophie repose...

Sur une qualité supérieure et durable de nos services et de nos produits, afin de répondre aux exigences croissantes de nos clients, tout en respectant la santé et la sécurité de nos collaborateurs et la protection de l'environnement au travers de notre activité et celle de nos fournisseurs.

### Nos clients souhaitent...

A assurer et parfaire la qualité de leurs produits et services en s'appuyant sur des fournisseurs de tout premier ordre, faisant preuve d'un haut degré de professionnalisme et capable de relations de confiance durables.

### Nos collaborateurs souhaitent...

Contribuer au succès de Milian par la valorisation et l'amélioration de leur savoir-faire et de leurs connaissances autant individuellement que collectivement.

### Milian ambitionne...

D'avoir une stratégie d'entreprise conforme aux besoins et attentes du marché et des objectifs qualité toujours adaptés aux exigences de nos clients.

Milian sa est certifiée ISO 9001 depuis 1999.

